



## **RESTITUZIONE ESITO del QUESTIONARIO SODDISFAZIONE delle FAMIGLIE del CDD ARCHIMEDE, 2025**

Sono stati restituiti 13 questionari su 17 consegnati. Di seguito sono riportati i risultati.

- A. **TRASPORTO:** 3 utenti usufruiscono del trasporto di Archè sia al mattino che al pomeriggio e tutti giudicano molto positivo sia la puntualità, la sicurezza e la qualità dei mezzi utilizzati.
- B. **MENSA:** 11 famiglie danno giudizio positivo o molto positivo sulla mensa, 2 famiglie ritengono insufficiente la varietà nel menù
- C. **AMBIENTE:** 11 famiglie esprimono giudizio positivo o molto positivo in merito all'ambiente e agli spazi della cooperativa, 2 famiglie ritengono che gli spazi siano poco adeguati alle esigenze del proprio familiare
- D. **ATTIVITA':** per tutti la varietà delle attività interne proposte è considerata positiva o molto positiva. La varietà delle attività proposte all'esterno è considerata insufficiente da 4 famiglie. 2 famiglie ritengono che le attività proposte non corrispondano alle potenzialità del proprio familiare.
- E. **INIZIATIVE:** 9 famiglie mostrano apprezzamento per le iniziative proposte dalla cooperativa, mentre 4 famiglie danno giudizio negativo sull'apprezzamento e la varietà delle iniziative proposte
- F. **PERSONALE EDUCATIVO E ASSISTENZIALE:** tutte le famiglie esprimono giudizio positivo e molto positivo sul personale del cdd. Ottima la disponibilità nei confronti delle famiglie, la fiducia riposta e la cura e l'attenzione nei confronti del proprio familiare.
- G. **COMUNICAZIONI CON LA FAMIGLIA:** tutte le famiglie esprimono giudizio positivo e molto positivo sulle modalità di comunicazione cdd-famiglia

### **PROPOSTE E SUGGERIMENTI**

4 famiglie chiedono più attività all'esterno come gite, vacanze, piscina.

1 famiglia chiede incontri formativi sull'argomento "dopo di noi".

Inzago, 31 marzo 2025



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE delle FAMIGLIE 2025

### CDD ARCHIMEDE

Legenda: *1 (giudizio molto negativo) e 4 (giudizio molto positivo)*

**A. TRASPORTO** (solo per chi usufruisce di quello di Archè)      **1 2 3 4**

A1 puntualità del pullmino        1 1

A2 sicurezza del servizio offerto         2

A3 qualità degli automezzi         2

**B. MENSA**      **1 2 3 4**

B1 varietà del menù      2  7 4

B2 rispetto dei gusti di vostro figlio        8 5

B3 corrispondenza/rispetto delle esigenze di vostro figlio        6 7

**C. AMBIENTE**      **1 2 3 4**

C1 adeguatezza dei locali-laboratorio rispetto alle attività       2 6 5

C2 corrispondenza degli spazi con le esigenze di vostro figlio       2 6 5

C3 grado di accoglienza con cui si presenta la struttura        8 5

**D. ATTIVITA'**      **1 2 3 4**

D1 varietà delle attività interne        4 9

D2 varietà delle attività esterne       4 4 5

D3 corrispondenza delle attività svolte rispetto alle potenzialità di  
vostro figlio       2 4 7

<b>E. INIZIATIVE</b> (proposte sia come CDD che come Coop Archè)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
E1 apprezzamento delle iniziative proposte (gite, incontri formativi..)	<input type="checkbox"/>	4	5	4
E2 coinvolgimento della famiglia alle iniziative	<input type="checkbox"/>	4	5	4
E3 varietà delle iniziative proposte	<input type="checkbox"/>	4	5	4

<b>F. PERSONALE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
F1 disponibilità nei confronti della famiglia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	10
F2 fiducia riposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	10
F3 rapporto del personale con vostro figlio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	11
F4 cura e attenzione alle esigenze di vostro figlio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	11
F5 risposta del personale alle richieste avanzate dalla famiglia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	11

<b>G. COMUNICAZIONE CON LA FAMIGLIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
G1 puntualità nelle comunicazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	9
G2 modalità di comunicazione (xes. telefonate, diario, social, whatsapp...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	9

**PROPOSTE E SUGGERIMENTI**

.....

.....

.....

.....